

Kommissorium for opgaveudvalg

Baggrund

Forholdene for ældre, demente og handicappede i kommunens pleje- og demensboliger har været genstand for flere drøftelser i Gladsaxe Kommunes Byråd i løbet af 2020. Blandt andet på grund af de uheldige sager i andre kommuner med svigt på ældreområdet i sommeren 2020. På baggrund af den store interesse for området besluttede Byrådet 16.12.2020, punkt 13, at tiltræde Venstres forslag om at nedsætte et nyt opgaveudvalg, der skal beskæftige sig med forholdene i pleje- og demensboligerne i Gladsaxe Kommune. Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget er kommet med input til kommissorium 03.02.2021, punkt 3. Foranlediget af mødet i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget har forvaltningen besluttet, at opgaveudvalget også skal have fokus på hjemmeplejen.

Formål og opgave

Formålet med opgaveudvalget er at idéudvikle og producere et katalog med anbefalinger til, hvordan kvaliteten på pleje- og demensboligområdet og i hjemmeplejen kan forbedres og fastholdes. Kataloget skal indeholde prioriterede anbefalinger på tværs af de udvalgte tematikker, som har særlig relevans for dagligdagen på ældreområdet. Indholdet skal være af en sådan kvalitet, at det kan indgå som et beslutningsgrundlag i Byrådet, når den fremtidige udvikling af området skal drøftes. Kataloget er således en del af det politiske beslutningsgrundlag, men udgør ikke hele grundlaget.

De anbefalinger, som opgaveudvalget opstiller, sendes løbende i høring i MED-udvalg på det relevante fagområde.

Temaer på opgaveudvalgets møder

Der peges på fire udvalgte tematikker, som har særlig relevans for beboernes dagligdag i en pleje- eller demensbolig. Derudover peget på et særskilt tema om hjemmeplejen. De fire temaer ift. plejecentrene er: Arbejdskultur og -miljø, samarbejdet med familie og netværk, personaleforhold, borgere med kognitive udfordringer. Det femte tema ift. hjemmeplejen fokuserer på brugertilfredshedsundersøgelsen i hjemmeplejen. Der er afsat ét møde i opgaveudvalget til hvert af de fem temaer. På det sjette og sidste møde skal opgaveudvalget samle op og udarbejde en samlet prioritering af anbefalinger på tværs af de fem temaer.

I figuren nedenfor er opstillet et overblik over temaerne i opgaveudvalgets seks møder.

Temaer i opgaveudvalget					
Maj Arbejdskultur og arbejdsmiljø	Juni Samarbejdet med familie og netværk	August Personaleforhold	September Borgere med kognitive udfordringer	September Brugertilfredshed i hjemmeplejen	Oktober Katalog med anbefalinger
Møde i opgaveudvalget af 3 timers varighed.	Møde i opgaveudvalget af 2 timers varighed.	Møde i opgaveudvalget af 3 timers varighed.	Møde i opgaveudvalget af 2 timers varighed.	Møde i opgaveudvalget af 3 timers varighed.	Møde i opgaveudvalget af 3 timers varighed.
Fagligt oplæg v. Psykolog Dorte Birkmose med afsæt i begreber om forræelse, omsorgstræthed og psykologisk tryghed.	Opsamling på anbefalinger fra sidste møde.	Opsamling på anbefalinger fra sidste møde.	Opsamling på anbefalinger fra sidste møde.	Opsamling på anbefalinger fra sidste møde.	Opsamling på de fem temaer:
Praksisoplæg fra et af kommunens pleje- og demensboligheder om, hvordan der arbejdes med reducere risikoen for at der sker svigt i plejen.	Temaet på mødet er dialogen og samarbejdet med familie og netværk til de beboere, der bor på kommunens pleje- og demensboliger.	Temaet på mødet er personaleforhold på kommunens pleje- og demensboligheder. Herunder drøftes planlægning af dagen, overdragelse af oplysninger mellem vagtlag, brug af vikarer samt rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. Temaet udfoldes fx ved faglige oplæg eller praksisoplæg.	Temaet på mødet er behov hos borgere med kognitive udfordringer. Herunder drøftes tilgangen til borgere med demens og hjerneskader samt arbejdet med livshistorier og personcentret omsorg som metode.	Der følges op på de udviklingsområder, der viste sig i forbindelse med brugertilfredshedsundersøgelsen i hjemmeplejen i 2020.	- Arbejdskultur og -miljø, - Samarbejde med familie og netværk, - Personaleforhold, - Behov hos borgere med kognitive udfordringer - Brugertilfredshed i hjemmeplejen
Formålet er at give deltagerne et fælles sprog samt inspiration til at opstille anbefalinger, der understøtter arbejdskultur og -miljø.	Temaet udfoldes fx ved at udvalget lytter til fagligt oplæg eller præsenteres for praksisoplæg fra de ledere og medarbejdere, som arbejder i pleje- og demensboligerne.	Temaet udfoldes fx ved faglige oplæg eller praksisoplæg.	Temaet udfoldes fx ved faglige oplæg eller praksisoplæg.	Temaet udfoldes fx ved faglige oplæg eller praksisoplæg.	Der samles op og udarbejdes en samlet prioritering af anbefalinger på tværs af de fem temaer.
Forslag til anbefalinger.	Forslag til anbefalinger.	Forslag til anbefalinger.	Forslag til anbefalinger.	Forslag til anbefalinger.	

Tilgang til opgaven

Som beskrevet i figuren ovenfor er temaet for det første møde i maj arbejdskultur og-miljø. På mødet vil være fokus på begreberne forråelse, omsorgstræthed og psykologisk tryghed. Hertil vil udvalget få besøg fra et af kommunens pleje- og demensboliger med det formål at give medlemmerne et indblik i, hvordan der arbejdes med at reducere risikoen for at der sker svigt i plejen. Formålet er at give deltagerne et fælles sprog samt inspiration til at opstille anbefalinger, der understøtter en sund arbejdskultur på pleje- og demensboligområdet. Fokus på det første møde er desuden, at medlemmerne lærer hinanden at kende.

De følgende møder i juni, august og september mangler stadig at blive planlagt nærmere, men de overordnede temaer er: samarbejde med familie og netværk, personaleforhold, behov hos borgere med kognitive udfordringer og brugertilfredshed i hjemmeplejen. Tematikkerne kan blandt andet belyses ved at udvalget deltager i inspirationsbesøg eller præsenteres for praksisoplæg fra de ledere og medarbejdere, som arbejder i pleje- og demensboligerne eller i hjemmeplejen. Det er således hensigten at møderne skal veksle mellem inspirations- og idéudviklingsmøder, hvor der løbende produceres konkrete anbefalinger til, hvordan beboere i pleje- og demensboliger får de bedst mulige vilkår i deres dagligdag.

Det tilstræbes, at faglige og praktiske oplæg udarbejdes i korte PowerPoints, som kan sendes til opgaveudvalget efterfølgende hvert møde.

Produktet

Kataloget skal være kortfattet, letlæseligt og leveres i en sådan form, at læseren hurtigt kan få et overblik over anbefalingerne indenfor de fem tematikker. For eksempel kan kataloget leveres i en kort PowerPoint. Udvalget beslutter formen på kataloget på det første møde.

Opgaveudvalgets sammensætning

Udvalget består af i alt 17 medlemmer, heraf 12 kompetencepersoner og fem politikere. De fem politikere - herunder formanden for opgaveudvalget - vælges fra Byrådet samtidig med udpeging af kompetencepersoner.

Der er mange vigtige aktører på ældreområdet, og de 12 medlemmer af opgaveudvalget udvælges derfor så bredt som muligt. Udvælgelsen skal samtidig tage højde for, at det er de rette kompetencepersoner, der deltager.

Kompetencepersonerne udpeges af Økonomiudvalget og Byrådet. Der lægges i udpegingen vægt på, at medlemmerne udvælges bredt og gerne ud fra de udvælgelseskriterier, at de har lokal forankring og personlig og aktuelle erfaringer med familie, der bor i en af kommunens pleje- og demensboliger eller som modtager hjemmehjælp. Medlemmerne vælges på deres individuelle kompetencer.

Foreninger, ledere, medarbejdere, plejehjems-læger, forskere og andre interesserede, som ikke udvælges til at deltage i opgaveudvalget, kan i løbet af funktionsperioden inviteres til at deltage ad hoc på udvalgets møder.

Funktionsperiode

Opgaveudvalget etableres i henhold til den kommunale styrelseslov § 17, stk. 4., og udvalget er dermed per definition midlertidigt. Opgaveudvalget mødes seks gange fra maj til oktober 2021. Den endelige afvikling af opgaveudvalget sker, når udvalget ultimo 2021 afleverer katalog med prioriterede anbefalinger til, hvordan kvaliteten i pleje- og demensboliger og i hjemmeplejen kan forbedres og fastholdes.

Tidsplan og mødekadence

Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet behandler kommissorium for opgaveudvalget i april 2021. Kommissoriet udarbejdes på baggrund af drøftelser i henholdsvis Byrådet og Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget.

Opgaveudvalget afholder det første møde i maj 2021. Møderne afholdes derefter fem gange frem til oktober 2021.

Den samlede tidsplan for opgaveudvalget ses nedenfor.

Trin i tidsplanen	Periode
Indledende drøftelse i Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget om rammer for nyt opgaveudvalg	3. februar 2021
Social- og Sundhedsforvaltningen udarbejder forslag til kommissorium	Februar og marts 2021
Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget godkender kommissorium og fremgangsmåde for udvælgelse af kompetencepersoner	7. april 2021
Økonomiudvalget godkender kommissorium og udpeger kompetencepersoner for det nye opgaveudvalg	20. april 2021
Byrådet godkender kommissorium og udpeger kompetencepersoner for det nye opgaveudvalg	28. april 2021
Opgaveudvalg afholder 1. møde	Maj 2021
Opgaveudvalg afholder 2. møde	Juni 2021
Formanden for opgaveudvalget orienterer Byrådet om indholdet af drøftelserne på de to første møder i udvalget	Juni 2021
Opgaveudvalg afholder 3. møde	Primo august 2021
Opgaveudvalg afholder 4. møde	Ultimo august 2021
Opgaveudvalg afholder 5. møde	September 2021
Opgaveudvalg afholder 6. møde	Oktober 2021
Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget behandler opgaveudvalgets katalog med anbefalinger	1. december 2021
Økonomiudvalget behandler opgaveudvalgets katalog med anbefalinger	7. december 2021
Byrådet behandler opgaveudvalgets katalog med anbefalinger, og sender derefter kataloget videre til relevant fagudvalg	15. december 2021

Afgrænsning af opgavefelt

Det er forudsat, at et opgaveudvalg ikke kan træffe politiske beslutninger. Udvalgets overordnede målsætning er således at give anbefalinger til de politiske udvalg, som der refereres til. Opgaveudvalget beskæftiger sig udelukkende med forholdene i pleje- og demensboligerne og i hjemmeplejen i Gladsaxe Kommune.

Organisering

Udvalget er nedsat under og refererer til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget. Udvalgets slutprodukt afleveres først til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget, som efterfølgende indstiller kataloget med anbefalinger til Økonomiudvalget og Byrådet.

Social- og Sundhedsforvaltningen varetager sekretariatsbetjeningen af udvalget, herunder stiller to proceskonsulenter til rådighed ved udvalgets møder. Herudover vil fagpersoner fra forvaltningen deltage i sekretariatsbetjeningen.

Forholdet til fagudvalg og Byråd

Det foreslås, at der fra opgaveudvalget skal ske en løbende tilbagemelding til Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget. På hvert møde i fagudvalget fortæller et medlem af opgaveudvalget eller forvaltningen kort om arbejdets stade og eventuelle udfordringer. Hvordan den løbende tilbagemelding ønskes, afklares med Sundheds- og Rehabiliteringsudvalget inden udvalgets funktionsperioden starter.

Formanden for opgaveudvalget orienterer umiddelbart inden sommerferien Byrådet om indholdet af drøftelserne på de to første møder i udvalget.

Opstart og mødestruktur

Forud for det første møde modtager opgaveudvalgets medlemmer en folder med oplysninger om rammerne for udvalgets arbejde, samt forventninger til medlemmernes rolle. Tidspunkt og sted for afholdelse af møderne aftales nærmere i udvalget.

Møderne vil veksle mellem idéudvikling, ekskursioner, inspirationsmøder og møder, hvor udvalget skal forholde sig til konkrete faglige oplæg fra eksterne interessenter eller fra forvaltningen. Opgaveudvalget inddrager løbende interessenter udenfor udvalget i drøftelsen af idéer og anbefalinger til kataloget.

Økonomi

Udgifter til at facilitere udvalgets møder og til at afholde diverse aktiviteter afholdes af Social- og Sundhedsforvaltningen.